



Prettig naast elkaar wonen

Wat u kunt doen als u last
heeft van uw burens

Prettig naast elkaar wonen

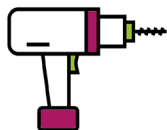
Iedereen heeft wel eens last van de burens. Gelukkig is de oplossing vaak makkelijk. Een vriendelijk gesprek lost al veel op. Misschien weten uw burens niet eens dat u last ervaart. In deze brochure leest u wat u kunt doen en hoe u het zelf voorkomt.

Hieronder leest u een aantal tips om met elkaar rekening te houden.



Maak kennis

Kent u uw burens al? Nee? Dan wordt het hoog tijd ze te ontmoeten. Uw burens leren kennen is namelijk belangrijk voor uw woonplezier. U stapt makkelijker op elkaar af als de muziek bijvoorbeeld een keertje te hard staat.



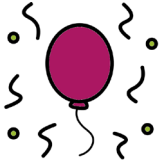
Klussen

Klussen in huis kan harde geluiden veroorzaken. Verstandig is om daarom afspraken te maken met uw burens over het tijdstip waarop u gaat klussen.



Muziek

Uw burens kunnen last hebben van uw muziek. U kunt dit makkelijk voorkomen door ramen en deuren gesloten te houden als u naar muziek luistert. Wilt u toch af en toe de muziek hard aanzetten, gebruik dan een koptelefoon.



Feestje

Geeft u een feestje? Laat het uw burens weten door bijvoorbeeld een briefje door de bus te doen of even aan te bellen. Of beter nog: nodig ze uit!



Schoenen

Wanneer u hakken draagt of schoenen met harde zolen kan het zijn dat uw burens u horen lopen. In huis kunt u daarom beter op sloffen of schoenen met zachte zolen lopen.



Extra tips

Geluidsoverlast van stoelen die over de vloer schuiven, kunt u verhelpen door stukjes vilt onder de stoelpoten te plakken. En laat kinderen op een zachte, dikke vloerbedekking of een vloerkleed spelen.



Heeft u toch last?

Veel mensen vinden het best spannend om met hun burens te praten. Hieronder leest u hoe u het kunt aanpakken.

Tip 1 Schrijf de feiten op

Het is belangrijk dat u uw burens precies vertelt waarvan u last heeft. U kunt hiervoor een logboek bijhouden. Dit logboek helpt als u de situatie met uw burens wilt gaan bespreken.

Tip 2 Voer een positief gesprek met uw burens

Praten helpt! De meeste mensen reageren positief wanneer u een vriendelijk gesprek start.

- Praat niet met uw burens op het moment dat u boos bent;
- Vraag wanneer de burens tijd hebben en neem rustig de tijd voor een gesprek;
- Probeer van tevoren alvast een paar mogelijke oplossingen voor het probleem te bedenken die u met uw burens kunt bespreken;
- Vraag ook aan de ander wat hij/zij als oplossing ziet;
- Als uw burens boos reageren op uw klachten, probeer dan zelf rustig te blijven. Achter boosheid zit vaak schrik, angst of schaamte. Als u kalm blijft, is de kans groot dat uw burens ook tot rust komen;
- Dreig nooit. Dat werkt alleen maar tegen u!

Tip 3 Maak afspraken

Het is belangrijk dat u tijdens het gesprek met uw burens duidelijke afspraken maakt. Zodat u last in de toekomst kunt voorkomen. Heeft u toch opnieuw last? Dan kunt u uw burens aanspreken op de gemaakte afspraken.

Tip 4 Bekijk de situatie opnieuw

Ga nog een keer met elkaar in gesprek. Bijvoorbeeld 3 weken later, en bespreek met uw burens hoe het nu gaat.



Wat kunt u verder doen?

Hebben de gesprekken met de burens niet geholpen of durft u het gesprek zelf niet aan te gaan? Volg dan deze stappen:

Buurtbemiddeling Utrecht

Misschien ziet u op tegen een gesprek met uw burens of komt u er samen niet uit. In dat geval kan Buurtbemiddeling helpen. Met getrainde bemiddelaars probeert u samen de problemen op te lossen.

- ☎ Telefoon 030 - 236 17 28
- @ E-mail buurtbemiddeling@u-centraal.nl
- 🌐 Website www.u-centraal.nl/onze-mogelijkheden/buurtbemiddeling-utrecht/aanmelden

Inschakelen Bo-Ex

Hielp een goed gesprek met de buurtbemiddeling niet? Dan kunt u online het [meldingsformulier](#) invullen. Met het ingevulde formulier en een ingevuld logboek gaan wij onderzoeken wat Bo-Ex kan doen en wat u zelf nog kunt doen.

Wij gaan altijd zorgvuldig om met uw gegevens en uw melding.

Politie bij ernstige overlast

Schakel de politie in bij ernstige overlast zoals bij geweld, bedreiging en crimineel gedrag. Bel bij spoed **112** en als het geen spoed is 09 00 - 88 44.

Dringende zaken kunt u ook melden bij Meld Misdaad Anoniem via:

- ☎ Telefoon 08 00 - 70 00
- 🌐 Website www.meldmisdaadanoniem.nl



bo-ex | thuis
in Utrecht



Bezoek

J. C. Maylaan 18
3526 GV Utrecht



Post

Postbus 3151
3502 GD Utrecht



Telefoon

030 282 78 88



E-mail

klantenservice@boex.nl



Website

boex.nl